

Vorstellung der eSourcing and Outsourcing Alliance Group



Übersicht zu den Dienstleistungen

- 1. Vorstellung der eSourcing and Outsourcing Alliance Group**
- 2. Unsere Dienstleistungen im Überblick**
- 3. Referenzen und Kontaktinformationen**

Leistungserbringung in den folgenden Bereichen (Auszug)

- Optimierung von Geschäfts-, Einkaufs- und Vertriebsprozessen
- Einführung von Prozessmanagement
- Auslagerungsmanagement für Einkauf, Vertrieb und IT
- Strategisches IT Management zur Planung, Steuerung und Kontrolle der IT
- Umsetzung von Informationssicherheit
- Verankerung von Anforderungsmanagement im Unternehmen für Einkauf, Vertrieb und IT

Die eSourcing and Outsourcing Alliance Group ist ein Zusammenschluss der folgenden Unternehmen:

ADAPCON Services GmbH

DDr. Alexander Hampel (GF)
Margetenstrasse 149/28
A-1050 Wien
www.adapcon.at
office@adapcon.at

POINTS Management GmbH

Mag. Ibrahim IMAM (GF)
Mag. Sander VAN DE RIJDT (GF)
Mooslackengasse 17
A-1190 Wien
www.pointsmanagement.com
office@pointsmanagement.com

Vorstellung der eSourcing and Outsourcing Alliance Group

Der Mehrwert für unsere Kunden

eSO Alliance Group

eSourcing and Outsourcing

- Langjährige Erfahrung in der Optimierung von Einkaufsprozessen und Lieferantenverhandlungen
- eSourcing zur Einkaufsoptimierung
- Optimierung von Vertriebsprozessen
- Auslagerungsmanagement für Vertrieb und Informationstechnologie
- Einführung von Anforderungsmanagement als Voraussetzung für ein erfolgreiches Sourcing

Strategisches IT Management

- Langjährige Erfahrung in der Planung, Steuerung und Kontrolle von Informationstechnologie
- Optimierung von Geschäftsprozessen und Aufbau von Prozessmanagement
- Einführung von Informationssicherheit
- Aufbau von Auslagerungsmanagement zur Steuerung der Lieferanten
- Einführung von Risikomanagement zur Unterstützung der Geschäftsführung

Notwendige Voraussetzungen

Unterstützung bei den aktuellen Herausforderungen im Vertrieb und beim Einsatz von Informationstechnologie

Wir über uns

ADAPCON Services GmbH ist eine international tätige Management und IT Beratung, die sich auf bedarfsgerechte Effektivitätssteigerung und Kosteneffizienz spezialisiert hat. ADAPCON ist das Akronym für ADAPTIVE CONSULTING und steht für an Kundenbedürfnisse angepasste Beratungsleistungen. Hierfür setzen wir Best Practice Methoden und Frameworks ein, welche auf die spezifischen Kundenanforderungen zugeschnitten werden. Die Betrachtung erfolgt entlang aller Phasen des Lebenszyklus im Sinne eines gesamtheitlichen Ansatzes, von der Strategie bis zur Umsetzung.



ADAPCON Services GmbH
Management und IT Beratung

Leistungen und Beratungsschwerpunkte

- Projektleitung und Projektorganisation, IT Strategie und Governance
- Informationssicherheitsmanagement, Risikomanagement, Due Diligence und Assessments
- Unternehmens- und IT Architekturen, Prozess- und Organisationsmanagement
- Service Management und Auslagerungsmanagement
- IT Kostenmanagement, Planung und Controlling
- Compliance Management, Interne Kontrollsysteme und Audits

Zertifizierungen und Qualifikationen des ADAPCON Umsetzungsteams

- zertifizierte IT Auditoren (CISA) und zertifizierte Informationssicherheitsmanager (CISM)
- Zertifizierungen im Service Management (ITIL Foundations)
- Projektmanager, Prozessmanager, Change Manager, Coaches, Informatiker, Betriebswirte, Juristen

Leitungen und Beratungsschwerpunkte

- Prozessoptimierung im Einkauf
- Prozessoptimierung im Vertrieb
- Einführung eSourcing Strategie
- Betreuung elektronischer Beschaffungsdurchläufe
- Entwicklung und Umsetzung IT und Outsourcing Strategie



Ausgewählte Projekte und Leistungserbringung

- Einführung elektronischer Beschaffungslösungen bei internationalen Konzernen
- Adaptierung der Einkaufsprozesse
- Entwicklung/ Optimierung der unterstützenden Vertriebsstruktur bei internationalen Unternehmen
- Betreuung und Umsetzung länderübergreifender IT Outsourcing Projekte

Zertifizierungen und Auszeichnungen des POINTS Umsetzungsteams

- Microsoft Gold Certified Partner & Microsoft Innovation Award 2009 – Top 10
- Constantinus Award 2010 – Top 5 IT Projekte des Jahres
- Innovationspreis IT 2009 – Top 3 On Demand Lösung im Mittelstand
- European Seal of e-Excellence 2009 – Silver Award
- Red Herring 2009 - Top 100 promising Tec-Companies Europe

Unsere Dienstleistungen im Überblick

Wir unterstützen Sie in den folgenden Bereichen

eSO Alliance Group

Einkauf

- Kosteneinsparung durch Optimierung des Einkaufsprozesses und eSourcing
- Bestimmung des Reifegrades des Einkaufs zur Eigenbewertung durch das Management
- Planung, Umsetzung und Optimierung von Einkaufsprozessen

Auslagerungsmanagement

- Kosteneinsparung und Kontrolle durch professionelles Auslagerungsmanagement
- Bestimmung des Reifegrades des Auslagerungsmanagements zur Eigenbewertung durch das Management
- Outsourcing-Strategien und Umsetzung

Vertrieb

- Bestimmung des Reifegrades der Vertriebsprozesse und Unterstützung bei der Optimierung, Kennzahlen zur Messung und Vertriebstrainings
- Erhöhung des Umsatzes durch den Einsatz von professionellen Outbound Leistungen

Strategisches IT Management

- Kosteneinsparung und Planungstransparenz durch den Einsatz von Methoden des Strategischen IT Managements
- Kennzahlen zur Messung der Umsetzung
- Ausrollen von Informationssicherheit
- Integration von Risikomanagement

Prozessmanagement

- Kosteneinsparung und Fehlerreduktion durch Prozessmanagement
- Bestimmung des Reifegrades Prozessmanagement zur Eigenbewertung durch das Management
- Geschäftsprozessenerhebung und Optimierung
- Aufbau von Prozessmanagement

Ausgewählte Referenzen

Projekterfahrungen unseres Teams

eSO Alliance Group

eSourcing und Outsourcing

Projektbeschreibung	Branche	Land
Einführung einer elektronischen Beschaffungslösung	Rohstoffherzeugung	A
Analyse und Optimierung der Prozesse im Einkauf	Gesundheitswesen	A
Entwicklung und Betreuung einer Vertriebsstruktur	Telekommunikation	D/A
Outsourcing von länderübergreifenden IT Projekten	IKT	A
Outsourcing der unterstützenden Vertriebsprozesse	IKT	D/A

Strategisches IT Management. Outsourcing, Prozessmanagement

Projektbeschreibung	Branche	Land
Analyse und Erstellung einer IT Strategie mit Kennzahlen zur Messung der Umsetzung	Finanzdienstleister	D
Aufbau der Prozesse und Organisation zur Umsetzung von Service Management und Kennzahlen für ein Berichtswesen an die Geschäftsleitung	Finanzdienstleister	D
Prozess- und Organisationsmanagement zur Planung einer Tagesklinik: Ist-Prozess-Analyse, Soll-Prozess-Modellierung und Planung der Aufbauorganisation, Simulation des Prozessmodells auf Durchsatz und Wartezeiten	Gesundheitswesen	A
Qualitätsmanagement zur Softwareentwicklung eines sicherheitskritischen Systems	Energieversorger	A
Anforderungsmanagement für eine CRM Implementierung	Telekommunikation	BG
Aufbau des internen IT Kontrollsystems und Audit im Rahmen einer SOX Implementierung	Telekommunikation	A
Prüfung einer komplexen mehrstufigen internationalen Auslagerung nach KWG §25a Vorgaben	Finanzdienstleister	D
Analyse der Informationssicherheit und Vorschläge von Verbesserungsmaßnahmen	Nahrungsmittelhersteller	A
Toolauswahl und Anforderungsmanagement für eine Governance-Risk-Compliance (GRC) Implementierung für SAP R/3	Industrie	D

Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch ausführlich über unser Dienstleistungen



DDr. Alexander Hampel CISA, CISM
Geschäftsführer



ADAPCON Services GmbH
Management und IT Beratung

Mobile: +43 676 317 36 35
eMail: alexander.hampel@adapcon.at
URL: www.adapcon.at



Mag. Sander van de Rijdt
Geschäftsführer



POINTS Management GmbH
eSourcing und Outsourcing

Mobile: +43 676 5052616
eMail: sv@pointsmanagement.com
URL: www.pointsmanagement.com